

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

E-nergiz  
Version 1.1 du 14.04.2021

## Préambule

Dans le cadre de sa responsabilité sociale, l'Entreprise E-nergiz s'engage à se conformer à la réglementation en matière de protection des données personnelles conformément aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 « RGPD » ainsi qu'à la loi du 6 janvier 1978 modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés »).

La présente politique s'adresse à la fois aux :

- Professionnels et partenaires de l'Entreprise ;
- Internautes naviguant sur Site internet ;
- Clients et Prospects, personnes physiques ou morales.

L'objectif de ladite politique est d'informer les Utilisateurs du Site et/ou toutes personnes concernées sur la procédure qu'elle suit au sujet des données personnelles que l'Entreprise recueille, et quant au traitement des données à caractère personnel via les informations suivantes :

- Les données personnelles que l'Entreprise recueille ;
- L'utilisation des données recueillies ;
- Les personnes ayant accès aux données recueillies ;
- Les droits des Utilisateurs du Site.

A ce titre, la présente Politique de protection des données est appliquée par l'Entreprise dans le cadre de son activité et de son Site internet.

Conformément au RGPD, cette politique est conforme aux règlements et l'Entreprise informe les Utilisateurs de son attention particulière à la minimisation des données et ce pour l'ensemble des visiteurs du Site, Prospects, Clients, Partenaires.

A ce titre, l'Entreprise s'engage à une transparence totale concernant les traitements des données personnelles et à une conformité au Règlement Général sur la Protection des Données ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés. La protection des données est pour l'Entreprise le socle de la confiance dans le cadre de la relation commerciale. Ladite Politique a pour volonté d'exposer l'effort de l'Entreprise à assurer la protection de la vie privée des personnes concernées ainsi que de la confidentialité des données dans le cadre des activités effectuées par celle-ci, qu'il s'agisse des données personnelles des Utilisateurs, des Clients, Fournisseurs ou encore Partenaires, Sous-traitants.

Il est important de mentionner que la Politique à la Protection des Données fait partie intégrale des Conditions Générales d'Utilisation du Site dit « C.G.U. » et des Conditions Générales de Vente « C.G.V. ». Ainsi, cet ensemble contractuel forme un socle indissociable quant aux relations entre l'Entreprise et toutes personnes concernées, au sujet de la collecte et aux traitements des données personnelles.

Ainsi, l'Entreprise a notamment pour objectif, la sécurité, la confidentialité et la minimisation des données et limite en ce but, la collecte des données personnelles aux informations utiles et nécessaires. Cet ensemble constituant une **priorité absolue**.

L'Entreprise se réserve le droit d'effectuer des modifications ou des mises à jour à tout moment des Conditions Générales d'Utilisation et de ladite Politique. Ces modifications s'appliquent dès la mise en ligne des documents.

Les informations suivantes sont donc transmises aux Utilisateurs/Visiteurs/Clients/Prospects au moment de la collecte comme le stipule la CNIL :

- le responsable du traitement et les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- la base juridique du traitement de données ;
- le caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données pour la gestion de la demande des Utilisateurs/Clients et le rappel des catégories de données traitées ;
- la source des données (lorsque des données autres que celles fournies via le service en ligne sont utilisées pour le traitement de la demande des Utilisateurs) ;
- les catégories de personnes concernées ;
- les destinataires des données (uniquement l'Entreprise en principe, sauf précision lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire) ;
- la durée de conservation des données ;
- les mesures de sécurité (description générale) ;
- l'existence éventuelle de transferts de données hors de l'Union européenne ou de prises de décision automatisées ;
- les droits Informatique et Libertés des Utilisateurs/Clients et la façon de les exercer auprès de la CNIL.

Pour mémoire, le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel.

## 1. Données personnelles

La visite du Site internet de l'Entreprise peut être exempt de transmission des données personnelles. Ainsi, l'Utilisateur n'est pas dans l'obligation de décliner son identité ou de transmettre une donnée personnelle. Ces informations sont toutefois demandées lors de l'inscription à la newsletter ou lors d'une demande de contact.

Par ailleurs, dans le cadre de l'activité de l'Entreprise, celle-ci peut être amenée à collecter et traiter des données personnelles notamment des données d'identification : le nom, prénom, des détails de contact. Aucune données dites sensibles n'est demandées par l'Entreprise comme l'origine raciale ou ethnique, l'idéologie politique, les données génétiques ...

A ce titre, les données personnelles collectées peuvent provenir de différentes sources :

- Données transmises lors de la demande de contact par le Site internet ;
- Données transmises lors d'une demande par entretien téléphonique ;
- Données transmises lors de réunions avec le Client ;
- Données transmises lors de demandes par courriels ;
- Données transmises lors de l'inscription aux newsletters.

## **Consentement**

Le consentement est l'approbation de la personne concernée quant à l'utilisation de ces données personnelles pour un traitement effectué par l'Entreprise. Ce consentement se distingue par son caractère positif (case à cocher par exemple).

Lors de la collecte du consentement des personnes intéressées, l'Entreprise les informe via les mentions d'information décrivant la finalité du traitement et précisant comment retirer le consentement.

La visite du Site de l'Entreprise peut être réalisée par l'Utilisateur sans transmettre de données personnelles. Des informations personnelles sont toutefois transmises lorsque l'Utilisateur consent aux cookies (voir ci-après l'article 5).

L'ensemble de ces données personnelles sont transférées par l'Utilisateur ou toutes personnes concernées qui accepte et donc consent à la collecte de ses informations.

Les informations recueillies sur eux font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'Entreprise et sont indispensables au bon déroulement du Site et de l'activité de l'Entreprise.

Lors de l'inscription à la newsletter, l'Utilisateur ou Client consent de façon claire à la transmission de ses données personnelles en cochant la case dédiée à cet effet.

Dès lors que le consentement a été donné, il doit pouvoir être retiré à tout moment par la personne concernée, de façon aussi simple que pour le donner.

Le responsable du traitement des données est **Madame Catherine TROLLIET**.

## **Finalité du traitement**

Toutes les informations fournies par les Utilisateurs et/ou Client/Prospects de l'Entreprise sont strictement confidentielles. L'Entreprise veille à ce que les données personnelles collectées le soient suivant des finalités précises en identifiant chaque traitement par son obligation légale.

Le RGPD édicte des fondements juridiques permettant à l'Entreprise de traiter les données personnelles exclusivement lorsque le traitement est prévu par le règlement.

A ce titre, l'Entreprise précise les différents traitements de données personnelles ainsi que la finalité s'y rattachant :

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES	FINALITÉS	FONDEMENT DU RÈGLEMENT
<u>Clients ou prospect</u>	Prestation de service précontractuelle et contractuelle	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (article 6.1 b. du RGPD)
<u>Fournisseurs</u>	Gestion de la relation contractuelle et tâches liées à l'information et la	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de

	commercialisation, communication et notifications	mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (article 6.1 b. du RGPD)
<u>Utilisateurs du Site internet</u>	Prestation de services de nature informatique sollicitée par les Utilisateurs. Le consentement est expressément demandé aux Utilisateurs dès la visite du Site internet et l'inscription à la Newsletter	La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques (article 6.1 a. du RGPD)
<u>Données lors de réunion de réseau</u>	Prise de contact ultérieure avec le prospect quant à son besoin en vue de transmettre une offre commerciale	La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques (article 6.1 a. du RGPD)

Ces informations sont nécessaires à la finalité de leur traitement à savoir :

- La demande de prise de contact via le Site ;
- La gestion des relations entretenues avec les Utilisateurs/Clients/Prospects ;
- La gestion des relations contractuelles avec les Clients et/ou fournisseurs ;
- La personnalisation de la communication avec les Utilisateurs/Clients/Prospects ;
- L'amélioration de l'expérience de l'Utilisateur ;
- La transmission des newsletters suite au consentement de l'Utilisateur/Client/Prospect ;
- La gestion, des demandes d'accès, de rectification et d'opposition des Utilisateurs/Clients/Prospects.



### **Pertinence des informations collectées**

L'Entreprise collecte et traite des données à caractère personnel de manière loyale et licite. Ces données collectées sont pertinentes, cohérentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.



### **Manière d'utiliser les données personnelles**

Les données personnelles recueillies sur le Site internet ou par le biais des prestations avec les Clients seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes du Site. L'Entreprise n'utilise pas les données au-delà de ce qui est permis.



### **Partage des données**

L'Entreprise peut divulguer à tout membre de sa structure (employés) les données des Utilisateurs et des Clients dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

L'Entreprise s'engage à ne pas vendre ou partager les données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- a) Si la loi l'exige ;
- b) Si elle est requise pour toute procédure judiciaire ;
- c) Pour prouver ou protéger les droits légaux de l'Entreprise ;
- d) A des acheteurs ou des acheteurs potentiels de l'Entreprise dans le cas où l'Entreprise chercherai à vendre la Société.

Si l'Utilisateur suit des hyperliens du Site vers un autre site, l'Entreprise n'est pas responsable et n'a pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité et de collecte des données personnelles.

Les sous-traitants qui traitent des données à caractère personnel pour le compte de l'Entreprise, doivent respecter les obligations du règlement, qui leur sont notifiées par l'Entreprise. Dans certains cas, l'Entreprise est elle-même sous-traitant de clients qui lui confient des traitements de données à caractère personnel. Dans ce cadre, l'Entreprise s'engage à respecter les mêmes exigences.

### **Conservation des données personnelles**

L'Entreprise conserve les données personnelles de tout Utilisateur/Client de façon sécurisée le temps nécessaire à la finalité du traitement.

Les données sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. La durée de conservation est définie de manière adaptée, précise et proportionnelle à la finalité pour chaque traitement mis en œuvre.

Un tableau général concernant la conservation est intégré ci-dessous mais ne tient pas compte de l'ensemble des durées de conservation pour toutes les finalités de traitement.

Type de données	Durée de conservation
Données personnelles provenant d'une relation contractuelle	Conservation au minimum jusqu'à la fin du contrat
Données personnelles figurant sur les factures, registres comptables ...	Obligation légale de conservation
Données personnelles collectées dans le cadre de réseaux professionnels, réunions	Les données sont conservées et utilisées pour les actions commerciales

## **2. Modifications**

Cette politique à la protection des données peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement au processus de collecte des données de l'Entreprise. A ce titre, il est recommandé à l'ensemble des Utilisateurs et Clients de consulter ladite politique de temps à autre afin de s'assurer qu'ils soient informés de toutes mises à jour. Au besoin, l'Entreprise pourra informer les Utilisateurs et/ou Clients par courriel des changements apportés à cette politique.

## **3. Les droits des personnes concernées**

Conformément aux dispositions du RGPD et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les Utilisateurs et toutes personnes concernées ont les droits suivants :

- Dr oit d'accès : assure la possibilité d'accéder à toutes les données et à tous les traitements qui concerne la personne afin de connaître les informations détenues par l'Entreprise ou en vérifier l'exactitude ;
- Dr oit de rectification : permet la modification des données personnelles de la personne concernée ;
- Dr oit à l'oubli : permet l'effacement des données personnelles de la personne concerne ;
- Dr oit à la limitation : permet de demander l'effacement d'un ou plusieurs traitements liés à des données personnelles traitées par l'Entreprise ;
- Dr oit à la portabilité des données : permet la récupération des données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Dr oit d'opposition : permet de s'opposer à un traitement lié aux données à caractère personnel.

Les personnes concernées trouveront de plus amples informations sur ces droits au chapitre 3 (article 12-23 du RGPD).

Les personnes concernées peuvent ainsi exercer ces différents droits en s'adressant au responsable de traitement par :

- Courrier électronique à l'adresse suivante : [rgpd@e-nergiz.com](mailto:rgpd@e-nergiz.com)
- Courrier postal au nom de Madame Catherine TROLLIET – 17 rue de Negron – Le Restouble 3 – 13118 Istres.

Toutes demandes doivent être accompagnées des coordonnées postales pour que l'Entreprise puisse effectuer une réponse ainsi qu'un justificatif d'identité (carte d'identité en cours de validité – passeport en cours de validité – titre de séjour en cours de validité).

En cas de réclamation, les Utilisateurs peuvent contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

L'Entreprise s'engage à apporter une réponse à l'exercice d'un droit dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception par ses soins de la demande.

Concernant les demandes d'effacement des données personnelles, l'Entreprise informe les Utilisateurs, de la possibilité de conserver les données personnelles pendant une durée nécessaire afin de satisfaire aux obligations légales, comptables et fiscales.

L'Entreprise incite vivement les Utilisateurs ou toutes personnes concernées désirant en savoir plus, de prendre contact directement avec l'Entreprise.

#### **4. Violation des données**

Une violation ou une atteinte à la sécurité des données personnelles peut être effectuée lors par exemple d'une soustraction frauduleuse d'un appareil ou la perte contenant des données personnelles.

Dans ce cas, l'Entreprise informe les Utilisateurs qu'en cas de fuite de données, une déclaration est transmise auprès de la CNIL, autorité compétente :

- Première notification dans les 24 heures de la constatation de la violation ;
- Seconde notification dans le délai de 72 heures après la première notification.

À la suite de cela, l'Entreprise s'engage à transmettre un courriel dans les 72 h suivant la constatation, à la personne concernée par cette fuite afin qu'elle puisse évaluer le risque réel pour ses droits et libertés. L'Entreprise s'engage à décrire la nature de la violation de la sécurité des données personnelles et transmet également des recommandations afin que la personne concernée puisse atténuer les effets indésirables résultant de ladite violation.

#### **5. Politique sur les cookies**

Lors de la visite sur le Site par l'Utilisateur, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur l'ordinateur de l'Utilisateur ainsi que sur les appareils nomades.

A ce titre, l'Entreprise informe l'Utilisateur de l'utilisation des cookies sur le présent Site afin d'enrichir le Site et les services accessibles.

- Définition d'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte qui contient des informations propres à l'Utilisateur du Site. Il est stocké sur le disque dur de l'internaute et peut être seulement lu par le serveur qui l'a fourni.

Un cookie permet notamment d'analyser le comportement des usagers lors de la visite de l'Utilisateur sur le Site. Le navigateur web qu'utilise l'Utilisateur, stocke les cookies pendant une durée déterminée. Les cookies offrent la possibilité d'enregistrer les différentes informations émises par l'Utilisateur. Par exemple, les cookies aident l'Utilisateur à se souvenir de son nom d'utilisateur lors de sa prochaine visite sur le Site, à comprendre les interactions de l'Utilisateur avec les contenus et à améliorer ces derniers en fonction des renseignements recueillis.

Les informations obtenues par les cookies sont enregistrées sur le serveur qui héberge le Site.

#### Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

- Utilisation et finalité des cookies

L'Entreprise fait un usage limité de cookies sur le Site internet.

Le cookie enregistre également des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que l'Utilisateur a consultés, la date et l'heure de la consultation...) que le Site pourra lire lors des visites ultérieures par l'Utilisateur.

Toutefois, des cookies sont aussi déposés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Ces cookies permettent également le stockage temporaire des données de visite des Utilisateurs. Seuls les cookies techniques, ayant pour seule finalité d'assurer le bon fonctionnement du site, l'adaptation de l'affichage en fonction du terminal utilisé, sont déposés sans que le consentement de l'Utilisateur soit nécessaire.

En l'espèce, il s'agit de :

• <b>Cookies techniques et mesures d'audience</b>		
<b>Nom du cookie</b>	<b>Finalité</b>	<b>Durée de conservation</b>
_ga	Permet de distinguer les utilisateurs, de compter et suivre les pages vues dans un but de statistiques (anonymes) – Placé par Google Analytics	24 mois
_gid	Permet de distinguer les utilisateurs, dans un but de statistiques – Placé par Google Analytics	24 heures
_mcid	Strictement nécessaire. Configuré pour fournir les services nécessaires disponibles via le site et certaines de ses fonctions y compris l'accès à des zones sécurisées, permet également la publicité comportementale et l'analyse par Google – Placé par Mailchimp	12 mois

- Cookies de fonctionnalité: il s'agit de cookies indispensables à la navigation sur le Site, permettant de mémoriser les choix faits lors des visites.

Le Site internet de l'Entreprise utilise Google Analytics afin d'analyser et optimiser les fonctionnalités des pages. En pratique, les cookies sont utilisés lors de la navigation de l'Utilisateur durant la session et les pages visitées par celui-ci. Par ailleurs, les cookies provenant de Google Analytics permettent à l'Entreprise l'obtention d'informations génériques sur les accès de l'Utilisateur au Site et non à son contenu à des fins statistiques.

La législation en vigueur autorise le stockage des cookies sur l'appareil nomade ou autres, de l'Utilisateur lorsqu'ils sont uniquement nécessaires au fonctionnement du Site.

L'Utilisateur peut, modifier ou retirer son consentement en ce qui concerne les cookies par le biais de la Déclaration relative aux cookies du Site internet.

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

## **6. Mesures organisationnelles**

L'Entreprise collectant et traitant des données personnelles s'engage à un devoir de confidentialité et met en place une procédure de sécurisation des données.

A ce titre, les documents papiers et supports électroniques contenant des données personnelles sont conservés en lieu sûr à tout moment. Les bureaux de l'Entreprise est donc un lieu sécurisé dans lequel Madame Catherine Trolliet est la seule à pouvoir y pénétrer.

L'ensemble des documents contenant des données personnelles sont assujettis à une procédure de destruction via un destructeur de document.

Enfin, aucune information n'est communiquée à des tiers. Une attention particulière est donnée par l'Entreprise quant à la non-divulgateion des données personnelles durant les entretiens téléphoniques ou via la transmission de courriers électroniques.