

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

E-nergiz  
Version 1.1 du 14.04.2021

## Préambule

L'Entreprise E-NERGIZ est une entreprise individuelle créée par Madame Catherine TROLLIET, dont le siège social est situé sis 17 Rue de Negron – 13118 Istres, enregistrée à l'INSEE le 01.09.2012, n° SIREN : 753 561 414, Code NAF : 70.21Z, TVA intracommunautaire : FR23753561414, représentée par Madame Catherine TROLLIET.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'Utilisation des services du Site internet <https://e-nergiz.com/>. L'Utilisation du présent Site internet entraîne l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales d'Utilisation ci-dessous (dites « CGU »).

L'Entreprise informe à ce titre les Utilisateurs que l'accord concernant les « CGU » n'est pas conditionné à la signature manuscrite dudit document. Le consentement des Utilisateurs est effectif dès lors qu'un Utilisateur visite le Site internet.

L'Utilisation et la navigation sur le Site se font sous la responsabilité de l'Utilisateur. L'Entreprise décline toute responsabilité et ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique ou tout autre matériel lors de l'accès au Site, de l'utilisation du Site ou de la navigation sur celui-ci, du téléchargement de tout contenu, données, textes, images ou fichiers à partir du Site.

En cas de désaccord ou de non-application à la lettre des présentes CGU, le Site ne pourra pas être tenu pour responsable des actions de l'Utilisateur contrevenant à ces conditions.

Le Site, les CGU, la Politique de Protection des Données ainsi que les mentions légales peuvent faire l'objet de modifications à n'importe quel moment par Madame Catherine TROLLIET.

Par conséquent, il est vivement recommandé pour les Utilisateurs du Site de prendre connaissance régulièrement desdits documents.

Pour toutes questions ou demandes d'informations concernant le présent Site, pour tout signalement de contenu ou d'activités illicites, les Utilisateurs peuvent contacter l'Entreprise à l'adresse postale mentionnée ci-dessus par courrier recommandé avec accusé de réception ou contacter directement par courriel l'Entreprise à l'adresse de courriel suivante : [contact@e-nergiz.com](mailto:contact@e-nergiz.com).

## 1. DÉFINITIONS

**Site internet** – désigne le site internet suivant : <https://e-nergiz.com/>

**CGU** – Désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation du site

**Utilisateurs** – désigne les internautes accédant au site

**L'Entreprise** – désigne l'EIRL de Madame Catherine TROLLIET

**Publications** – désigne les informations publiées par Madame Catherine TROLLIET – E-Nergiz

## 2. PRÉSENTATION / ACCESSIBILITÉ DU SITE

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., l'Entreprise porte à la connaissance des Utilisateurs et visiteurs du site les informations suivantes :

MENTIONS LÉGALES	
Nom	Catherine SABATIER TROLLIET
Siège Social	17 RUE DE NEGRON LE RESTOUBLE 3 13118 ISTRES
N° SIREN	753561414
Forme Juridique	Entrepreneur individuel
Immatriculation	01/09/2012
Code NAF	70.21Z
Activité	Conseil en relations publiques et communication – Organisme de formation (n° de déclaration d'activité : 93131773113 – Préfet Provence-Alpes-Côte d'Azur)
TVA Intracommunautaire	FR23753561414
Coordonnées	06.23.15.23.26 – <a href="mailto:contact@e-nergiz.com">contact@e-nergiz.com</a>
Créateur du site	E-Nergiz
Responsable de publication	Madame Catherine TROLLIET EIRL
Hébergeur du site	OVH – 2 Rue Kellermann 59100 Roubaix

Le Site est accessible aux Utilisateurs 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf interruption, programmée ou non, pour des besoins de maintenance ou en cas de force majeure.

En cas d'impossibilité d'accès au Site, l'Entreprise s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès à celui-ci. L'Entreprise via son Site internet ne pourra être tenue pour responsable pour quelques dommages que ce soit résultant à l'indisponibilité du Site.

### 3. DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

Le Site a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'Entreprise. Le propriétaire du Site s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations proposées sur le Site sont données à titre indicatif, et celles-ci sont non exhaustives, et sont susceptibles d'évoluer. Elles sont données sous réserve de modifications ayant été apportées depuis la mise en ligne.

### 4. UTILISATION DU SITE INTERNET

Le Site de l'Entreprise E-Nergiz est accessible gratuitement depuis n'importe quel endroit par tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel

informatique, connexion Internet ...) sont à la charge de l'Utilisateur et l'Entreprise ne peut être tenu pour responsable de ces frais.

- Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments figurant sur le Site internet notamment, les logos, icônes, infographies, photographies sont protégés au titre de la législation internationale de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur et sont ainsi la propriété exclusive de l'Entreprise.

La teneur des éléments présents sur le Site internet est la propriété exclusive de l'Entreprise. Toute utilisation, reproduction ou représentation, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du Site et/ou des éléments qui le composent est interdite sans le consentement de Madame Catherine TROLLIET (article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle). Pour toutes demandes les Utilisateurs doivent adresser un courriel à l'adresse suivante : [contact@e-nergiz.com](mailto:contact@e-nergiz.com). Toute utilisation à usage commercial ou à des fins publicitaires est proscrite.

L'Entreprise autorise la création de liens vers le Site sous réserve de citer précisément la source. Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque de ces éléments qu'il contient, sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

- Responsabilités

Bien que les informations publiées sur le Site soient réputées fiables, l'Entreprise se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations diffusées sur le Site sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du Site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'Utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le Site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'Utilisation ou l'accès au Site. Il appartient à ce titre à l'Utilisateur de prendre les mesures nécessaires afin de se prémunir contre des éventuels actes ou contaminations par des virus.

Le Site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

- Garanties

Enfin, le Site informe l'Utilisateur qu'il ne peut garantir qu'aucune défaillance informatique puisse intervenir. Mais il informe celui-ci que tout est mis en œuvre afin que des éventuels ralentissements, dysfonctionnements, piratages soient rapidement résolus.

L'Entreprise informe les Utilisateurs, que le Site peut faire l'objet notamment de maintenance informatique. Ainsi, le Site peut être momentanément indisponible et l'Entreprise ne peut pas être tenue pour responsable.

## 5. COOKIES

Lors de la visite sur le Site par l'Utilisateur, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur l'ordinateur de l'Utilisateur ainsi que sur les appareils nomades.

A ce titre, l'Entreprise informe l'Utilisateur de l'utilisation des cookies sur le présent Site afin d'enrichir le Site et les services accessibles.

- Définition d'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte qui contient des informations propres à l'Utilisateur du Site. Il est stocké sur le disque dur de l'internaute et peut être seulement lu par le serveur qui l'a fourni.

Un cookie permet notamment d'analyser le comportement des usagers lors de la visite de l'Utilisateur sur le Site. Le navigateur web qu'utilise l'Utilisateur, stocke les cookies pendant une durée déterminée. Les cookies offrent la possibilité d'enregistrer les différentes informations émises par l'Utilisateur. Par exemple, les cookies aident l'Utilisateur à se souvenir de son nom d'utilisateur lors de sa prochaine visite sur le Site, à comprendre les interactions de l'Utilisateur avec les contenus et à améliorer ces derniers en fonction des renseignements recueillis.

Les informations obtenues par les cookies sont enregistrées sur le serveur qui héberge le Site.

#### Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

- Utilisation et finalité des cookies

L'Entreprise fait un usage limité de cookies sur le Site internet.

Le cookie enregistre également des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que l'Utilisateur a consulté, la date et l'heure de la consultation...) que le Site pourra lire lors des visites ultérieures par l'Utilisateur.

Toutefois, des cookies sont aussi déposés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Ces cookies permettent également le stockage temporaire des données de visite des Utilisateurs. Seuls les cookies techniques, ayant pour seule finalité d'assurer le bon fonctionnement du site, l'adaptation de l'affichage en fonction du terminal utilisé, sont déposés sans que le consentement de l'Utilisateur soit nécessaire.

En l'espèce, il s'agit de :

• <b>Cookies techniques et mesures d'audience</b>		
<b>Nom du cookie</b>	<b>Finalité</b>	<b>Durée de conservation</b>
_ga	Permet de distinguer les utilisateurs, de compter et suivre les pages vues dans un but de statistiques (anonymes) – Placé par Google Analytics	24 mois
_gid	Permet de distinguer les utilisateurs, dans un but de statistiques – Placé par Google Analytics	24 heures
_mcid	Strictement nécessaire. Configuré pour fournir les services nécessaires disponibles via le site et certaines de ses fonctions y compris l'accès à des zones sécurisées, permet également la publicité	12 mois

	comportementale et l'analyse par Google – Placé par Mailchimp	
--	---	--

- Cookies de fonctionnalité: il s'agit de cookies indispensables à la navigation sur le Site, permettant de mémoriser les choix faits lors des visites.

La législation en vigueur autorise le stockage des cookies sur l'appareil nomade ou autres, de l'Utilisateur lorsqu'ils sont uniquement nécessaires au fonctionnement du Site.

L'Utilisateur peut, modifier ou retirer son consentement en ce qui concerne les cookies par le biais de la Déclaration relative aux cookies du Site internet.

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

- Procédure d'opposition aux cookies

A la première session des internautes sur le Site, un bandeau cookies apparait en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur l'utilité et le fonctionnement des cookies. L'Utilisateur peut ainsi indiquer son choix sur ce bandeau. En cas d'acceptation des cookies ou si l'Utilisateur poursuit sa navigation sur le Site, des cookies sont ainsi déposés.

À tout moment, l'Utilisateur peut choisir de désactiver les cookies. Le navigateur peut également être paramétré pour signaler à l'Utilisateur les cookies qui sont déposés dans le logiciel de navigation et demander à l'Utilisateur de les accepter ou pas.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur de la manière suivante :

- Google Chrome :

L'Utilisateur doit sélectionner le menu « Paramètres » et cliquer sur « Afficher les paramètres avancés ». Puis cliquer sur l'onglet « Paramètres de contenu » dans la rubrique « Confidentialité » Dans la rubrique « Cookie », l'Utilisateur doit sélectionner les options qu'il choisit.

- Microsoft Internet Explorer :

L'Utilisateur doit choisir le menu « Outils » puis « Options Internet » et cliquer sur l'onglet « Confidentialité ». Il faudra ainsi sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur.

- Mozilla Firefox :

Dans le menu « Outils », l'Utilisateur doit sélectionner l'onglet « Options » et cliquer ensuite sur « Vie privée ». L'Utilisateur devra cliquer sur le menu « cookie » et sélectionner les options lui convenant.

- Safari :

L'Utilisateur devra se rendre dans le menu « Edition » puis « Préférences » et cliquer sur l'option « Données personnelles » et la rubrique « Cookies ».

- Liens hypertextes

Le Site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut être tenue pour responsable du contenu des

pages web relatives à ces liens. L'Entreprise autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son Site sous réserve que lesdits liens ne soient pas à des fins publicitaires ou commerciales. Toutefois, avant la mise en place des liens hypertextes, l'autorisation de l'Entreprise est obligatoire. Par ailleurs, le Site se réserve le droit de supprimer des liens hypertextes à tout moment.

## 6. DONNÉES PERSONNELLES

L'Entreprise s'engage à respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment le Règlement Européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

A ce titre, une politique de Confidentialité a été rédigée et insérée sur le Site.

La visite du Site internet peut être réalisée par l'Utilisateur sans transmettre de données personnelles.

L'ensemble de ces données personnelles est transmis par l'Utilisateur qui accepte et donc consent à la collecte de ces informations.

Les informations ainsi recueillies font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'Entreprise et sont indispensables au bon déroulement du Site.

Les données personnelles collectées sont utilisées afin de répondre à la demande de contact par l'Utilisateur et de lui transmettre éventuellement une offre commerciale. La gestion de la relation commerciale (factures, service après-vente par exemple) correspond à un traitement des données personnelles.

L'Entreprise informe les Utilisateurs des finalités de traitement des données personnelles présentes. Ainsi, la collecte et le traitement des données personnelles peuvent être justifiés afin de :

- Répondre à une demande de contact via le Site ;
- Inscription à la newsletter ;
- Gérer les demandes d'accès, de rectification et d'opposition de l'Utilisateur.

**Inscription Newsletter** : Lorsque l'Utilisateur souscrit aux newsletters proposées par E-nergiz, le Site collecte et traite des données à caractère personnel le concernant comme le nom, le prénom et l'adresse de courriel. Ces données permettent par conséquent d'ajouter l'Utilisateur de manière ordonnée au listing d'adresses de contact et personnaliser les envois lorsque le Site fait parvenir des articles, nouveautés commerciales, offres, ou toutes autres lettres d'informations liées à l'activité du Site (nouvel article du blog par exemple).

Toutes les données collectées lors de l'inscription sont sauvegardées jusqu'à révocation ou demande d'effacement. L'Utilisateur transmet son consentement en cochant la case « Ok je veux recevoir la newsletter ».

**Formulaire de contact** : Lorsqu'un Utilisateur contact l'Entreprise via le formulaire de contact, le nom, prénom et l'adresse de courriel sont demandés. Ces données permettent par conséquent à l'Entreprise d'identifier l'Utilisateur pour faciliter la prise de contact ultérieure.

Le consentement est demandé obligatoirement pour l'envoi de chacun des formulaires de contact. Toutes les données collectées par les formulaires de contacts sont sauvegardées jusqu'à révocation ou demande d'effacement.

L'ensemble de ces données sont nécessaires à la finalité de leurs traitements. La base de ces traitements repose ainsi sur le consentement des Utilisateurs.

Le responsable du traitement des données est **Madame Catherine TROLLIET**.

La collecte ainsi que le traitement des données personnelles font l'objet d'une procédure d'information des Utilisateurs du Site.

Aucune opération de marketing automatisé ou de profilage n'est réalisée à l'aide des données collectées sur ce site. Par ailleurs, aucune transmission des données personnelles de l'Utilisateur n'est effectuée à des tiers.

Conformément aux dispositions du RGPD et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement de ces données personnelles, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email [rgp@e-nergiz.com](mailto:rgp@e-nergiz.com) en accompagnant sa demande d'une copie du titre d'identité en cours de validité.

En cas de réclamation, les Utilisateurs peuvent contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

L'Entreprise incite vivement les Utilisateurs désirant en savoir plus, de prendre connaissance de la politique à la protection des données.

L'Entreprise informe les Utilisateurs qu'en cas de fuite de données, une déclaration est transmise auprès de la CNIL, autorité compétente :

- Première notification dans les 24 heures de la constatation de la violation ;
- Seconde notification dans le délai de 72 heures après la première notification.

À la suite de cela, l'Entreprise s'engage à transmettre un courriel dans les 72 h suivant la constatation, à la personne concernée par cette fuite afin qu'elle puisse évaluer le risque réel pour ses droits et libertés.

## **7. FORCE MAJEURE**

L'Entreprise dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, épidémie, pandémie, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout évènement ne permettant pas la bonne exécution du Site et des fonctionnalités.

## **8. LANGUE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que tous les autres documents contractuels mentionnés sur le Site sont rédigés dans la langue française.

## **9. LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

Dans l'application ou l'interprétation du présent document, les parties conviennent de rechercher en priorité une résolution amiable de tout éventuel litige. A ce titre, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, avec la loi n°2019-222 du 23 mars 2019, la médiation est devenue un préalable obligatoire à l'accès au système judiciaire. Cette obligation de résolution amiable des litiges s'effectue avant toute saisine du juge devant le Tribunal Judiciaire, pour les recours tenant au paiement d'une somme inférieure à 5 000 €.

Dans l'hypothèse où l'un des termes des présentes conditions serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

En cas d'échec de cette procédure amiable et de la médiation, la compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Salon-de-Provence, quel que soit le lieu de travail ou le domicile du défendeur.

## **10. INTÉGRALITÉ**

L'ensemble des obligations des parties sont régies par les présentes conditions. Comme indiqué dans le préambule, les Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées, complétées par l'Entreprise ou par un document supplémentaire.

Par ailleurs, la nullité de l'une des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité des présentes conditions. Par conséquent, les autres clauses continueront à produire leurs effets.

**Le Site souhaite aux Utilisateurs une excellente navigation.**

